



Pacific International Lines Agência Marítima (Brazil) Ltda

São Paulo, 17 Fevereiro 2025

CUSTOS ADICIONAIS DE UNIDADES REEFER

Prezado Cliente,

Gostaríamos de informar que, com efeito imediato, a PIL passará a repassar aos clientes os custos de atendimento e serviços adicionais decorrentes da má utilização de unidades refrigeradas após a retirada do contêiner vazio no depot.

Os custos repassados aos clientes incluirão:

- **Atendimentos:** Deslocamento de técnicos, inspeções e demais serviços necessários para corrigir problemas decorrentes da má utilização das unidades refrigeradas.
- **Reparos:** Reparos de unidades devido à má utilização e/ou avarias.
- **Mudanças de Temperatura:** Ajustes de temperatura solicitados pelo cliente após a coleta no depot.
- **Verificação de Unidades com discrepância de temperatura:** Identificação e correção de unidades que estejam fora da faixa contratada para o transporte da carga.

Caso seja necessário algum esclarecimento adicional, não hesite em entrar em contato com seu Comercial e/ou nossa Equipe de Customer Service.

Atenciosamente,

Pacific International Lines Agência Marítima (Brazil) Ltda – PIL BRAZIL